

Politique de confidentialité

Des Produits et Services de ICARE Technologies

ICARE Technologies traite vos données pour vous aider à améliorer votre sécurité, en prenant soin de la sécurité de vos données.

En tant que Responsable de traitement, ICARE Technologies (ICARE Technologies SAS, Immeuble Castellani, 4 Avenue du Mont Thabor, 20090 AJACCIO, France) s'engage à protéger votre vie privée. ICARE Technologies traite vos données personnelles dans le respect des lois applicables en matière de protection de la vie privée et des données personnelles, mises à jour de la nouvelle réglementation européenne relative au traitement des données personnelles, tel que le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur le 25 mai 2018.

Notre politique de confidentialité explique la façon dont vos données personnelles sont traitées lorsque vous utilisez nos Produits et Services. Ils sont composés de plusieurs logiciels et applications (application mobile et web, logiciel pour l'utilisation des Produits, Services cloud), et Produits connectés qui collectent, stockent et traitent les données afin de vous fournir les renseignements souhaités.

1. Confidentialité, non-Sollicitation et protection des données personnelles

Le traitement de Vos données personnelles est régi par Notre Politique de confidentialité des Produits et Services de ICARE Technologies (la « **Politique de Confidentialité** ») décrite ci-dessous. En acceptant les Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies, vous acceptez également l'ensemble de ces politiques de confidentialité.

1.1. Confidentialité du Service de Paiement

- ICARE Technologies (y compris ses administrateurs, dirigeants, actionnaires, employés et agents) ne doit pas divulguer, utiliser, publier ou mettre à disposition tout ou partie des informations confidentielles à quiconque sans votre accord écrit préalable.
- ICARE Technologies n'utilisera les Informations confidentielles que dans le cadre de l'exécution de ses obligations en vertu des présentes et ne pourra communiquer les Informations confidentielles qu'à ses administrateurs, dirigeants, actionnaires, employés et agents et à ceux de ses prestataires, sur un impératif « besoin de connaître », qui sont tenus par leurs fonctions et leurs accès aux informations confidentielles, aux fins décrites dans les présentes, à condition que chacune de ces personnes :
 - Soit informée que les Informations Confidentielles sont confidentielles et soumises aux termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies ; et
 - S'engage par écrit à ne pas divulguer les Informations Confidentielles à une autre personne ou à utiliser ces informations, sauf dans le but décrit dans les présentes ou bien, lorsque la personne est liée par des obligations de confidentialité au moins aussi restrictives que celles contenues dans les présentes.
- Sans limiter en aucune façon la généralité de ce qui précède, ICARE Technologies conservera les informations confidentielles dans un endroit sûr, avec un accès limité aux personnes, selon le cas, qui sont spécifiquement autorisées à y avoir accès en vertu du présent accord. Les obligations du présent article s'appliquent également au fait de l'existence des informations confidentielles, du présent accord, à la tenue de toutes les réunions et aux communications entre toute personne impliquant ou constituant des informations confidentielles.
- À votre demande écrite ou dans le cas de la résiliation du présent accord, ICARE Technologies doit immédiatement vous renvoyer toutes les informations confidentielles, y compris toutes les reproductions et copies de celles-ci et doit immédiatement supprimer toutes les copies (en quel que soit le format) et toutes les références y relatives stockées électroniquement.

- Si vous prenez connaissance ou avez connaissance de toute utilisation ou divulgation non autorisée des informations confidentielles, Vous devez rapidement informer ICARE Technologies de cette utilisation ou divulgation non autorisée et, par la suite, aider ICARE Technologies à tenter de minimiser tout potentiel ou les dommages ou pertes réels résultant d'une telle utilisation ou divulgation non autorisée.
- Vous reconnaissez et acceptez par la présente que les informations confidentielles peuvent être mises à disposition par ICARE Technologies à une autorité de réglementation ou à une association dans le cadre du respect par ICARE Technologies de ses obligations en vertu du présent accord.

1.2. Stockage des informations du titulaire de carte

ICARE Technologies doit :

- Utiliser des mesures de sécurité adaptées à la sensibilité des informations pour protéger lesdites informations du contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés ;
- A la résiliation du présent accord, le cas échéant, et à votre choix écrit, ICARE Technologies doit soit détruire toutes les informations en sa possession (directement ou indirectement), soit vous renvoyer les mêmes et toutes leurs copies (sous quelque forme que ce soit) ;
- Etablir et mettre en œuvre un programme de sécurité de l'information qui se conformera à tous égards aux exigences des autorités réglementaires applicables exerçant une juridiction sur ICARE Technologies, de toute législation et de toute exigence d'association.
- Pleine coopération à tous les fournisseurs de services et à toutes autorités de réglementation, dans toutes enquêtes sur la divulgation des informations confidentielles, ainsi que d'aider à vous informer que vos informations ont été divulguées et prendre toute autre mesure corrective recommandée par l'Autorité de régulation, et ICARE Technologies sera seul responsable du paiement de tous les frais et dépenses encourus par les prestataires de Services dans le cadre de ladite enquête.

1.3. Exclusions

Aucune disposition du présent article ne restreindra l'une ou l'autre des parties aux informations ou données identiques ou similaires aux informations confidentielles qui :

- Etaient légitimement en possession de ICARE Technologies avant la date de leur divulgation par vous ; ou
- Etaient dans le domaine public avant la date de divulgation ou devient par la suite accessible au public sans faute de ICARE Technologies ou de toute personne agissant en son nom ; ou
- Ont été précédemment reçues par ICARE Technologies d'une tierce personne ou sont ultérieurement fournies légitimement à ICARE Technologies par une tierce personne à condition qu'aucun Affilié des Fournisseurs de services ou de ICARE Technologies ne soit considéré comme une tierce personne non soumise à des restrictions d'utilisation ou de divulgation ; ou
- Sont développées indépendamment ; ou
- Doivent être divulguées par la loi, un règlement ou une ordonnance du tribunal, et à condition que fassiez des efforts raisonnables pour informer ICARE Technologies avant la divulgation afin que Nous puissions demander une ordonnance de protection ; ou
- Doivent être divulguées pour se conformer ou faire respecter les termes du présent accord, à condition que vous fassiez des efforts raisonnables pour informer ICARE Technologies avant la divulgation afin que l'autre partie puisse demander une ordonnance de protection.

1.4. Recours

Si l'une des parties enfreint le présent article 1, la partie non contrevenante subira un préjudice irréparable pour lequel des dommages pécuniaires peuvent être difficiles à déterminer ou avoir une réparation inadéquate. En conséquence, la partie non contrevenante peut :

- Demander une injonction temporaire ou permanente contre la partie contrevenante de ne pas divulguer les données personnelles et confidentielles qu'elle détient ; ou,
- Exercer tout autre droit et rechercher tout autre recours auquel la partie non fautive peut avoir droit, en équité et en vertu du présent accord pour toute violation du présent article 1.

1.5. Protection des données

- Les termes « données personnelles », « responsable du traitement », « personne concernée », « sous-traitant » ou « traitement / traitement » utilisés dans le présent accord seront interprétés conformément à la Législation applicable en matière de protection des données.
- ICARE Technologies sera un contrôleur de données, en ce qui concerne le traitement des données personnelles en vertu ou en relation avec le présent accord.
- En ce qui concerne les données personnelles, ICARE Technologies est conforme à la législation applicable en matière de protection des données dans l'exécution de ses obligations en vertu du présent accord et dans l'exercice de son rôle à Votre égard.
- Lorsque ICARE Technologies transfère des données personnelles au fournisseur de services, il garantit et déclare aux fournisseurs de services qu'il a le droit de transférer ces données personnelles, et qu'il a soit :
 - Obtenu tous les consentements nécessaires pour transférer les Données personnelles au moment opportun, ou,
 - Obtenu une autre base légale, conformément à la législation applicable en matière de protection des données, pour traiter les données personnelles et partager ces données personnelles avec les prestataires de services pour le traitement tel que prévu par le présent accord,
- Et a fourni des avis de confidentialité appropriés aux personnes concernées (comme requis par la législation sur la protection des données) pour leur permettre de partager les données personnelles avec les fournisseurs de services aux fins de fournir les services envisagés par le présent accord, y compris en donnant à la personne concernée un accès aux avis de confidentialité des fournisseurs de services concernés.
- ICARE Technologies doit mettre en œuvre toutes les mesures nécessaires pour se conformer à la législation applicable en matière de protection des données, y compris, mais sans s'y limiter, le dépôt et le maintien de toutes les notifications et inscriptions comme requis par la législation applicable en matière de protection des données.
- ICARE Technologies vous garantit qu'il doit :
 - Se conformer à la législation applicable en matière de protection des données et à tout code de pratique associé et applicable ;
 - Utiliser et maintenir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour se protéger contre le traitement non autorisé ou illégal de données personnelles et contre la perte accidentelle, la destruction ou l'endommagement de ces données personnelles ; et
 - Ne pas apporter de modifications aux mesures de sécurité des informations qui augmenteraient considérablement le risque d'accès non autorisé ou de traitement illégal de ces données personnelles, sauf si la législation applicable en matière de protection des données l'exige.

- ICARE Technologies doit rapidement coopérer avec l'autorité de gestion et fournir rapidement des informations afin de :
 - Respecter ses obligations en vertu de la législation sur la protection des données à l'égard de toutes les données personnelles fournies en vertu du présent accord ; et,
 - Traiter et répondre à toutes les enquêtes et demandes d'informations relatives aux données personnelles fournies à ICARE Technologies en vertu du présent accord.
- Nonobstant l'article 1.5, lorsque (et seulement dans la mesure où) ICARE Technologies traite des données personnelles en tant que sous-traitant pour le compte d'un autre dans le cadre du présent accord ou des services, la première partie se conformera aux dispositions et obligations imposées à un sous-traitant par le RGPD, y compris les stipulations énoncées à l'article 28, paragraphe 3, points a) à h) du RGPD, qui font partie du présent accord et y sont incorporées comme si elles avaient été fixées intégralement, et la référence aux "instructions documentées" figurant à l'article 28, paragraphe 3, point a), inclut les dispositions du présent accord. Ce traitement se fera dans le respect des données et aux fins énoncées dans le présent accord, et ce traitement aura lieu pendant la durée du présent accord. Lorsque ICARE Technologies traite des données personnelles en tant que processeur pour le compte d'un fournisseur de services, il ne doit pas transférer, accéder ou traiter ces données personnelles en dehors du Royaume-Uni ou de l'Espace économique européen.
- En ce qui concerne l'exécution de ses obligations en vertu du présent accord, ICARE Technologies doit se conformer aux dispositions de la législation sur la protection des données et de toute législation ou réglementation équivalente dans toute juridiction concernée et ne pas faire, provoquer ou permettre que quoi qu'il soit fait puisse entraîner une violation par les fournisseurs de services de la législation sur la protection des données dans le cadre du traitement des données personnelles en vertu du présent accord
- ICARE Technologies Vous informera dès que possible s'il prend connaissance d'une violation de la sécurité des données impliquant Vos données personnelles.

2. Informations diverses

2.1. Quelles informations ?

Les données relatives à votre identité permettant de directement vous identifier, telles que votre adresse électronique, date de naissance, noms et prénoms, numéro de téléphone, adresse postale, adresse IP.

Les données relatives à l'activité varient selon les Produits utilisés. Elles correspondent à la mesure de votre activité, telle que le nombre de transactions, leur montant, le nombre de fonctionnalités activées, le nombre de fonctionnalités utilisées, le type d'activité, et durée des utilisations.

Les données techniques servent à l'utilisation de nos Produits et Services, telles que noms d'utilisateur et mots de passe, date d'activation des Produits, numéro de série des Produits, informations de débogage, et préférences cookies.

2.2. À quels moments ?

Lorsque vous créez un compte Aeklys®, vous devez nous fournir certaines de vos données personnelles. Ce compte est l'élément central de nos Produits et Services car il vous permet d'accéder et de contrôler vos données personnelles.

Lorsque vous utilisez nos applications, certaines de vos données personnelles nous sont communiquées. Tel est le cas lorsque vous programmez un réveil, partagez une information, relevez votre nombre de pas, remplissez un champ sur l'Application, installez et synchronisez vos Produits, ainsi que lorsque vous activez certaines fonctions optionnelles telles que la géolocalisation dans les paramètres de votre téléphone. Toutes les données personnelles collectées lorsque vous utilisez nos applications peuvent être enregistrées, si elles le sont, elles seront enregistrées sur votre compte Aeklys®.

Lorsque vous utilisez nos Produits et Services, vos données personnelles sont collectées afin de vous permettre d'avoir une bonne expérience d'utilisation. Chaque Produit nécessite des données personnelles spécifiques (plus d'informations sur les

données collectées sur le Guide utilisateur de chaque Produit). Certaines fonctionnalités ne sont accessibles que par la connexion entre votre Produit et l'application. Vos données personnelles rassemblées par vos Produits sont stockées sur votre compte Aeklys® et transmises à nos serveurs lorsque vous synchronisez votre Produit avec notre application.

Lorsque vous choisissez de partager des données Aeklys® avec d'autres applications, nous échangeons des données avec des partenaires par API (Interface de programmation). Vous pouvez interrompre cette connexion à tous moments en vous connectant à votre compte et en faisant la demande à notre service support.

Lorsque vous contactez le support client, certaines de vos données personnelles stockées dans votre compte Aeklys® sont momentanément accessibles à nos équipes jusqu'à ce que le problème soit résolu.

2.3. À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?

Nous ne vendons pas les données personnelles de nos utilisateurs. Nous ne partageons pas vos données personnelles permettant de vous identifier sans que vous n'y ayez consenti auparavant. Les données collectées grâce aux Produits et Services digitaux de ICARE Technologies sont traitées aux fins indiquées ci-dessous. Différentes finalités peuvent s'appliquer simultanément.

- **Fourniture de Produits et Services**
Les données traitées par ICARE Technologies sont restituées sur votre application. Elles sont indiquées comme des données brutes (nombre de transactions, montant des transactions) ou des données traitées.
- **Comptes**
L'accès aux services nécessite la création d'un compte Aeklys® sur l'application Aeklys®. Ce compte vous permet en outre de gérer vos contenu et préférences. Pour plus d'informations, reportez-vous au supplément relatif aux comptes.
- **Développement et gestion de Produits et Services**
Nous pouvons utiliser vos données personnelles anonymes afin d'améliorer nos Produits, Services, service d'assistance client, ventes et marketing.
- **Communication avec vous**
Lorsque vous contactez notre service client pour résoudre un problème que vous avez signalé, les membres de notre équipe peuvent être amenés à traiter vos données personnelles. Ils ne peuvent pas consulter vos données personnelles d'identification sans votre consentement. Par ailleurs, nous pouvons utiliser vos données personnelles afin de communiquer avec vous, par exemple, pour vous informer que nos Produits et Services ont changé, ou pour vous envoyer des alertes les concernant.
- **Études sur les données**
ICARE Technologies partage des données anonymes et agrégées (ne permettant pas d'identifier une personne en particulier) avec des partenaires tels que des hôpitaux, des chercheurs, ou des entreprises, ou même avec le public à travers des articles et des études.
- **Marketing, publicité et recommandations**
Vos données personnelles peuvent être utilisées pour proposer des sondages, des concours, des bons de réduction ou des événements auxquels vous êtes libre de participer. Nous pouvons vous fournir des informations sur nos Produits, telles que de nouvelles fonctionnalités, des offres de vente de ICARE Technologies ou de nos partenaires, ou pour vous annoncer de nouveaux Produits. Vous pouvez désactiver les offres marketing en vous connectant à votre compte Aeklys® et en faisant la demande au service support.

2.4. Partageons-nous vos données personnelles ?

Afin de vous garantir des prestations de qualité, nous pouvons divulguer des données dans des cas strictement encadrés :

- **Sociétés du groupe ICARE Technologies et tiers autorisés**
Nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles aux sociétés du groupe ICARE Technologies, ainsi qu'à des tiers autorisés respectant la réglementation RGPD ainsi que la présente Politique de confidentialité, en vue, par exemple, de la livraison de vos achats, de la prestation de service client, ou de vérifications de données bancaires.
- **Transferts internationaux de données personnelles**

Nos Services peuvent être fournis grâce à des hébergeurs situés dans différents pays du monde. Par conséquent, vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées hors du pays où vous utilisez nos Services, y compris des pays situés hors de l'Espace Economique Européen (EEE), et ne disposant pas de lois fournissant une protection spécifique aux données personnelles. Dans ces cas, nous garantissons l'existence d'un fondement juridique pour ce transfert ainsi qu'un niveau adéquat de protection de vos données personnelles, en utilisant par exemple des accords approuvés par les autorités pertinentes, et en exigeant l'utilisation d'autres mesures adéquates du point de vue technique et organisationnel pour protéger la sécurité des informations.

- **Divulgations obligatoires**

Nous pouvons être obligés par la loi à divulguer vos données personnelles à certaines autorités ou à d'autres tiers, par exemple aux forces de l'ordre.

2.5. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tous les moyens en œuvre pour assurer la sécurité de vos données personnelles.

- **Comment abordons-nous la qualité des données ?**

Nous vous invitons à accéder régulièrement à votre compte et à vérifier que vos données personnelles sont exactes et à jour. Si vous avez un doute sur l'exactitude de vos données, merci de nous en informer et nous mettrons en œuvre les moyens nécessaires pour corriger ou effacer les données inexactes.

- **Quelles mesures prenons-nous pour protéger vos données personnelles ?**

La protection de la vie privée et la sécurité revêtent une importance cruciale dans la façon dont nous créons et fournissons nos Produits et Services. Nous appliquons nos politiques et directives internes au travers d'une sélection d'activités appropriées, telles que la gestion proactive et réactive du risque, et la Politique de sécurité et de confidentialité. Nous prenons les mesures appropriées pour garantir la sécurité en ligne, la sécurité physique, et éliminer les risques de perte de données. L'accès à nos bases de données est limité au seul personnel autorisé ayant un besoin justifié d'accéder à ces informations.

- **Quels sont vos droits ?**

Vous avez le droit de connaître quelles données personnelles nous conservons vous concernant. Vous pouvez demander la suppression ou la mise à jour de toute donnée personnelle incomplète, erronée, inutile ou obsolète. Nous vous aidons à accéder ou supprimer vos données personnelles via votre compte ou le support client. Vous avez le droit de vous désabonner des messages de prospection directe et de demander à ce que nous cessions de traiter vos données personnelles à des fins de prospection directe ou pour tout autre raison imposée par la loi. Néanmoins, si vous choisissez de ne pas recevoir de communications commerciales ou autres de ICARE Technologies, les alertes critiques pourront continuer à vous être envoyées.

- **Comment utilisons-nous les cookies et les balises web ?**

ICARE Technologies utilise les cookies, les balises web et autres technologies similaires pour faire fonctionner et améliorer notre site web. Nous utilisons aussi les cookies pour personnaliser et afficher les annonces publicitaires. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies par ICARE Technologies et sur la désactivation de ces derniers dans les paramètres de votre navigateur, reportez-vous à notre Politique relative aux cookies.

- **Modifications de la présente Politique**

ICARE Technologies se réserve le droit de modifier la présente Politique, avec ou sans préavis, de bloquer l'accès à ce site à tout moment, ou d'en changer les conditions d'accès. Toutefois, si la présente Politique devait être sensiblement modifiée, ICARE Technologies publierait un avis informant les internautes de cette modification en tête de la présente Politique ainsi que sur la page d'accueil de ce site, et ce pendant 30 jours. Nous vous conseillons de consulter régulièrement la présente Politique afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

Référence : [privacy-policy/20200110](#)

Dernière Mise à Jour : 10 Janvier 2020

Versions Antérieures : 7 Juillet 2019