

Conditions Générales d'Utilisation

Pour les Produits et Services de ICARE Technologies

1. Rapports entre vous et ICARE Technologies

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation de ICARE Technologies pour les Produits et Services de ICARE Technologies (les « **Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies** ») forment les conditions contractuelles entre Vous (ci-après « **Client** », « **Acheteur** », « **Vous** », « **Consommateur** » ou « **l'Utilisateur** ») et ICARE Technologies SAS, ayant pour siège social Immeuble Castellani, 4 Avenue du Mont Thabor, 20090 AJACCIO, FRANCE / R.C.S Ajaccio 819 695 396 / N° TVA FR 12 819 695 396 (ci-après « **ICARE Technologies** », ou « **Nous** »).

Vous pouvez contacter notre service client par email à support@icaretech.fr.

En utilisant les Produits et Services de ICARE Technologies, notamment les sites, les Applications, les Logiciels Produits, nos Produits, les services d'hébergements, les Interfaces de programmations applicatives ou tout autre service fourni par ICARE Technologies (ci-après les « **Produits et Services** ») vous affirmez expressément votre accord avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Produits et Services ICARE Technologies

Les Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies sont un contrat entre vous et ICARE Technologies. L'usage du terme ICARE Technologies doit est compris comme incluant chaque entité du groupe ICARE Technologies telle que désignée dans chacun des documents listés ci-dessous (ci-après « ICARE Technologies » ou « Nous »). Toute référence à un affilié du groupe ICARE Technologies doit être considérée comme uniquement applicable au document pour lequel cet affilié est spécifiquement désigné comme co-contractant. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies prévalent quant à leur objet sur tout autre document des Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies.

Les Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies comprennent :

- Les Conditions d'Utilisation des Applications pour les Produits et Services de ICARE Technologies
- Les Conditions d'Utilisation du Site Internet
- Les Conditions d'Utilisation du Service de Paiement pour les Produits et Services de ICARE Technologies
- Les Recommandations d'Utilisation pour les Produits Aeklys® de ICARE Technologies
- La Politique de Confidentialité pour les Produits et Services de ICARE Technologies
- La Politique de Soumission d'avis auprès de ICARE Technologies
- La Garantie Commerciale Européenne de ICARE Technologies pour les Produits de ICARE Technologies

Les Produits ICARE Technologies, tels que décrits au sein de leur guide d'utilisation pour les Produits de ICARE Technologies (les « Produits ») doivent être utilisés conformément à leur guide d'utilisation. Vous pouvez retrouver l'ensemble des guides et recommandations d'utilisation sur le centre d'aide ICARE Technologies pour les Produits et Services de ICARE Technologies.

En tant qu'utilisateur des Produits et Services, vous reconnaissez et garantisiez :

- Que vous avez obtenu et lu une copie des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies ; et,
- Être en possession des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies sur un support durable notamment en les imprimant physiquement. Un support durable doit être entendu comme tout instrument

permettant au consommateur ou au professionnel de stocker des informations qui lui sont adressées personnellement afin de pouvoir s'y reporter ultérieurement pendant un laps de temps adapté aux fins auxquelles les informations sont destinées et qui permet la reproduction à l'identique des informations stockées ; et,

- Être majeur ou autorisé selon les lois de votre pays de résidence à vous engager dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies ; et,

Toute objection ou contestation de votre part quant aux présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies sera interprétée comme un refus de consentir aux présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies.

SI VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES ICARE Technologies, VOUS N'ÊTES PAS AUTORISÉ A FAIRE USAGE DES PRODUITS OU SERVICES DE ICARE Technologies.

2. Modifications des Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies

Les parties comprennent et reconnaissent que ICARE Technologies a le droit à tout moment, de modifier tout ou partie des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies, d'intégrer les modifications requises par la loi, ou toute autre réglementation applicable, ou au sein des Produits et Services, ou tout évènement considéré suffisamment adéquat par ICARE Technologies pour commander de telles modifications. Toute nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies ne s'appliquera pas rétroactivement mais remplacera et supplantera les anciennes Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies.

Nous vous recommandons de consulter fréquemment les Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies et de sauvegarder chaque version sur un support durable.

3. Généralités

3.1 Force majeure

Tout évènement qui est réputé à la fois imprévisible, irrésistible et extérieur et qui empêche ICARE Technologies de remplir ses obligations conformément Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies est considéré comme un évènement de Force Majeure (« **Evènement de Force Majeure** »). Les évènements suivants sont spécifiquement considérés comme des Evènements de Force Majeure : grèves, inondations, incendies, verrouillage, perturbation en ce compris celles causées par un état d'urgence sanitaire (pandémies ou épidémies) et défaut dans les services de transport, difficultés d'approvisionnement en matières premières ou en énergies, toute interférence de communication entraînant des difficultés pour remplir une obligation ou exécuté tout obligation exigée par les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies qui sera alors suspendu pour la durée de l'Evènement de Force Majeure. L'exécution d'une telle obligation sera immédiatement poursuivie une fois que la cause de l'Evènement de Force Majeure cessera.

3.2 Intégralité du contrat

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies constituent l'intégralité du contrat entre vous et nous, et annulent, excluent et remplacent tout engagement antérieur à ce sujet.

3.3 Survivance

Si une disposition de ces Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal ou une juridiction compétente, la partie ou la disposition invalide ou inapplicable sera réputée non écrite.

3.4 Non-renonciation

Aucune défaillance, retard ou exécution partielle de ICARE Technologies d'un ou plusieurs droits prévus par l'une des stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies ne saurait être interprété comme impliquant la renonciation par ICARE Technologies à invoquer ultérieurement cette stipulation ni à se prévaloir de l'éventuelle défaillance de l'autre partie à cette stipulation.

3.5 Preuve – Communication électronique

Toute notification ou communication entre vous et ICARE Technologies peut être réalisée par tout moyen électronique. Ainsi, vous êtes parfaitement informé que ICARE Technologies pourra vous communiquer des informations par tout moyen électronique et dématérialisé pouvant directement ou indirectement être rattaché à votre compte ICARE Technologies pour les Produits et Services de ICARE Technologies.

3.6 Compétence – Résolution des litiges

En cas de contestation ou litige entre ICARE Technologies et vous résultant ou en relation avec votre utilisation d'un Produit ou d'un Service fourni par ICARE Technologies, les parties devront de bonne foi, dans les meilleurs délais et préalablement à toute action judiciaire, essayer de résoudre le litige au moyen d'une procédure amiable ou d'un règlement extrajudiciaire des litiges.

Ces Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies sont régies par la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

Si malgré tous nos efforts pour répondre à vos attentes vous n'obtenez pas satisfaction auprès de notre service clients, vous pouvez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. Le Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris vous aidera dans vos démarches si vous les contactez : via leur formulaire en ligne (www.cmap.fr), par courrier électronique à consumation@cmap.fr, ou par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS.

Les parties peuvent accepter de résoudre leur différend à l'aide de la plateforme de règlement des différends en ligne fournie par l'Union Européenne. Vous pouvez accéder à la plateforme [ici](#).

Référence : services-terms-and-conditions/20200110

Dernière Mise à Jour : 10 Janvier 2020

Versions Antérieures : 7 Juillet 2019