

Recommandations d'Utilisation

Pour les Produits Aeklys® de ICARE Technologies

Copyright du guide d'utilisation

Ce mode d'emploi est protégé par les lois de propriété intellectuelle et de copyright. Toute reproduction, modification, représentation et/ou publication sans accord préalable d'ICARE Technologies est strictement interdite. Vous pouvez imprimer ce mode d'emploi uniquement pour votre usage personnel.

Pour toute question, veuillez contacter ICARE Technologies à l'adresse : support@icaretech.fr.

Mentions légales

En utilisant votre Aeklys®, vous acceptez expressément les Conditions Générales d'Utilisation pour les Produit et Services de ICARE Technologies, disponibles sur notre site internet.

Les captures d'écrans contenues dans ce manuel sont utilisées à des fins explicatives.

Vos écrans peuvent être différents des captures d'écran de ce manuel.

Table des matières

Consignes de sécurité – à lire avant utilisation	3
1. Utilisation et conservation.....	3
2. Étanchéité.....	3
3. Traitement de protection contre les virus et bactéries	3
4. Réparation.....	3
5. Données personnelles	4
6. Précautions d'utilisation	4
Configurer	5
1. Votre Aeklys®	5
2. Configurations minimales requises.....	6
3. L'application Aeklys®	6
4. Configurez votre Aeklys®	6
5. Porter votre Aeklys®	7
6. Dissocier votre Aeklys®	8
Mesurer son tour de doigt	9
1. Application Finger Sizer	9
Nettoyage et maintenance	10
1. Nettoyer votre Aeklys®	10
2. Mettre à jour l'application Aeklys®.....	10
Caractéristiques techniques	11
1. Caractéristiques générales de Aeklys®	11
2. Caractéristiques techniques de Aeklys®	11
3. Configurations supportées par Aeklys®	11
4. Appareils compatibles	12
5. Systèmes d'exploitation compatibles	12
Garantie.....	13
Sécurité.....	14
1. Utilisation de l'UID.....	14
2. Sécurité des différentes configurations MIFARE®	14

Consignes de sécurité – à lire avant utilisation

1. Utilisation et conservation

- Utilisez votre Aeklys® à des températures comprises entre -10 °C et 45 °C,
- Le produit doit être conservé dans un endroit propre et sec compris entre -10 °C et 45 °C lorsqu'il n'est pas utilisé,
- Évitez les changements de température extrêmes,
- Évitez tout type de chocs — physiques, thermiques ou autres — qui peuvent endommager et/ou rayer les composants externes et/ou internes de votre Aeklys®,
- Conservez votre Aeklys® et ses accessoires hors de la portée des enfants, Aeklys® et ses composants peuvent présenter un risque d'étouffement.

2. Étanchéité

Votre Aeklys® est certifiée IP57 et peut résister à une immersion à 1 mètre de profondeur. Toutefois, des préconisations d'utilisation sont à respecter :

- N'utilisez pas le Wave Control® de votre Aeklys® lorsque vous êtes sous l'eau,
- Évitez de l'exposer trop longtemps à l'eau salée. Assurez-vous de rincer votre Aeklys® à l'eau douce après avoir l'avoir baignée dans l'eau salée,
- Évitez d'exposer votre Aeklys® à des produits chimiques comme des solvants, détergents, parfums ou cosmétiques, qui peuvent endommager ou être abrasifs,
- Évitez les atmosphères extrêmes (Sauna, hammam, cryothérapie...).

3. Traitement de protection contre les virus et bactéries

Votre Aeklys® a subi un traitement anti microbien de protection des surfaces contre les virus et bactéries Liquid Guard®.

- Le traitement Liquid Guard® est conforme aux normes ISO 21702 : 2019 et ISO 22196 – JIS 280 2010 et détruit 99,8 % des virus et coronavirus et 99,9 % des bactéries et champignons déposés,
- Le traitement Liquid Guard® est conforme à la norme ISO DERMATEST® et ne présente aucun risque pour la santé. Dans le cadre de ce traitement anti microbien, il est recommandé de consulter un médecin avant le port de votre Aeklys® afin de vérifier que vous ne présentez aucune contre-indication médicale au traitement anti microbien Liquid Guard®. ICARE Technologies ne saurait en aucun cas être responsable d'une quelconque réaction cutanée liée au contact direct ou indirect avec le traitement anti microbien appliqué,
- Le traitement Liquid Guard® est garanti un (1) an à compter de la date d'application. Le certificat d'application inséré dans votre coffret Aeklys® atteste du traitement effectué.

4. Réparation

- Ne tentez pas de réparer ou de modifier vous-même votre Aeklys®. L'entretien et les réparations non décrits dans ce mode d'emploi doivent être réalisés par des techniciens professionnels. Toute modification interne ou externe de Aeklys® entraînera la révocation de la garantie,
- Le vieillissement des matériaux et la rigueur de l'entretien peuvent affecter l'étanchéité de votre Aeklys®,
- L'étanchéité ne peut être garantie de façon permanente.

5. Données personnelles

- Veuillez consulter notre Politique de confidentialité des Produits et Services de ICARE Technologies, disponible sur notre site Internet.
- Vérifiez que votre mot de passe de votre compte Aeklys® soit suffisamment complexe pour empêcher l'accès à votre compte.
- Nous vous recommandons de protéger l'accès à l'application Aeklys® avec un code supplémentaire et/ou Touch ID®/Face ID® sur votre Smartphone. Vous pouvez le faire à partir de l'application en accédant à Réglages et en activant Touch ID®/Face ID® et code pour iOS®. Les sécurités biométriques et/ou le code pour Android® sont également recommandés.

6. Précautions d'utilisation

- Aeklys® peut causer des irritations de la peau,
- Le contact prolongé peut contribuer à une irritation de la peau ou à des allergies chez certains utilisateurs. Afin de réduire l'irritation, veuillez suivre ces recommandations :
 - Aeklys® doit être propre, sèche, pas trop serrée et elle doit être retirée pendant un minimum d'une heure après un port prolongé de manière à reposer votre doigt,
 - Si vous remarquez une irritation de votre peau, retirez Aeklys®. Si les symptômes persistent pendant plus de 48h après le retrait, consultez votre médecin. Aeklys® contient des dispositifs électroniques qui peuvent causer des blessures en cas de mauvaise utilisation,
 - Si vous ressentez une douleur, des picotements, un engourdissement, une brûlure, un changement de couleur ou une raideur dans les doigts ou les mains pendant ou après le port Aeklys®, interrompez son utilisation,
 - N'essayez pas d'ouvrir votre Aeklys® ou de la démonter. L'une de ces actions peut présenter des risques pour votre sécurité ou celle de vos proches et entraînera l'annulation de la garantie,
 - N'utilisez pas votre Aeklys® si elle est ou semble être endommagée,
 - Ne pas ingérer votre Aeklys®
 - Les substances contenues dans Aeklys® peuvent être néfastes pour l'environnement ou causer des blessures si elles sont manipulées et/ou éliminées de manière inappropriée,
 - N'exposez pas votre produit Aeklys® à des températures extrêmes,
 - N'utilisez pas de produits abrasifs pour nettoyer votre produit Aeklys®
 - Retirez votre Aeklys® si elle est chaude,
 - Ne jetez pas votre Aeklys® au feu,
 - Pour plus d'informations, consultez <https://icaretechnologies.com>.

ATTENTION : Veuillez consulter votre médecin avant utilisation si vous avez des maladies ou pensez en avoir, et qui seraient susceptibles d'être affectées par le port d'Aeklys®.

ATTENTION : ce produit n'est pas un jouet. Ne laissez pas les enfants ou les animaux domestiques utiliser votre produit Aeklys®, Aeklys® et ses composants peuvent présenter un risque d'étouffement en cas d'ingestion.

Configurer

1. Votre Aeklys®

Aeklys® est avant tout un moyen de paiement qui vous permet de payer sur tous les terminaux de paiement EMV®.

Elle peut aussi intégrer différents services vous permettant selon les disponibilités, vos souscriptions et de manière non-exhaustive d'avoir un service de :

- Paiement Cashless,
- Ticketing stade,
- Ticketing resort,
- Ticketing transport public,
- Ticketing aéroport,
- Badge carburant,
- Badge parking,
- Badge infrastructure,
- Badge fitness,
- Badge domotique,
- Badge imprimante,
- Badge véhicule,
- Badge médical,
- Carte de fidélité,
- Carte de visite,
- Assurance,
- Conciergerie.

Depuis l'application Aeklys®, vous pouvez accéder à l'historique de toutes vos données d'activité « connectées » et gérer les différents services. Votre Aeklys® dispose d'une antenne certifiée bancaire dans la partie noire.



2. Configurations minimales requises

L'accès à Internet est nécessaire pour :

- Télécharger l'application Aeklys®,
- Paramétrer et créditer des fonds sur votre Aeklys®,
- Récupérer les archives d'utilisation de votre Aeklys®.
- Activer et désactiver votre compte bancaire Aeklys®

Pour paramétrer votre Aeklys®, vous avez besoin d'un appareil Android® ou iOS®.

Vous avez besoin de certaines versions du système d'exploitation d'Android® ou d'iOS® pour pouvoir installer et exécuter l'application Aeklys®, vous trouverez plus d'informations et le détail des versions supportées sur <https://aeklys.com/devices>.

Nous vous conseillons également d'utiliser la dernière version disponible de l'application Aeklys® pour pouvoir profiter de tous ses services.

3. L'application Aeklys®

Veillez lire les Conditions Générales d'Utilisation des Application pour Produits et Services de ICARE Technologies, disponibles sur notre site Internet.

Utilisez l'application Aeklys® pour configurer votre Aeklys® et profiter pleinement de ses services.

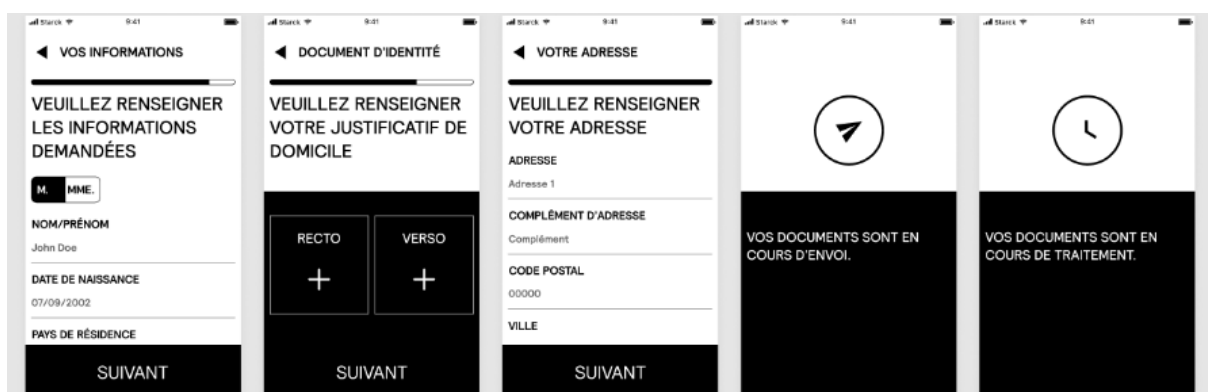
Si l'application Aeklys® n'est pas encore installée sur votre smartphone, veuillez la télécharger via Play Store® pour Android® ou App Store® pour iOS®.

L'application se configure automatiquement avec la langue de votre appareil, afin de changer la langue de votre application Aeklys® veuillez changer la langue de votre appareil Android® ou iOS®.

4. Configurez votre Aeklys®

Une fois installée, l'application Aeklys® vous demandera de créer un compte utilisateur Aeklys®. Cette création de compte implique une validation d'un **numéro de téléphone**, d'une **adresse email** et l'acceptation des **Conditions Générales d'Utilisation** des différents services proposés.

Pour activer le service de paiement de votre Aeklys®, vous devez entrer deux codes permettant d'identifier votre Aeklys® disponibles dans son coffret. L'opération suivante requiert la validation de votre identité et se base sur l'analyse d'une série d'informations et de documents qui vous seront demandés.



Une fois transmis de manière sécurisée via l'app Aeklys®, vos documents sont analysés et vérifiés sous 48h. Si les documents sont validés, vous aurez accès au service de paiement d'Aeklys®.

En cas de refus, il sera nécessaire de recommencer le processus en faisant attention à, de manière non-exhaustive :

- Vérifier la date de validité des documents fournis,
- Vérifier l'exactitude et la correspondance des renseignements retranscrits,
- Vérifier la netteté et la lisibilité des documents fournis.

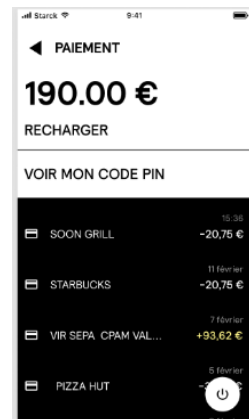
Ces documents sont vérifiés par un organisme indépendant agréé par la Financial Conduct Authority (FCA). De fait, ICARE Technologies ne saurait être tenue pour responsable de la validation ou du refus d'un contrôle d'identité. Pour plus d'informations, merci de contacter support@icaretech.fr

Une fois votre identité validée, vous allez pouvoir accéder à votre compte bancaire Aeklys®. Ce compte bancaire peut être alimenté par virement bancaire ou par paiement carte dans l'application. Suivant le mode de recharge choisi, des frais peuvent s'appliquer.

Ce compte vous permettra de consulter les archives d'utilisations de votre Aeklys®, d'être informé en temps réel de son usage et d'activer ou de désactiver temporairement la capacité de paiement de votre Aeklys®.

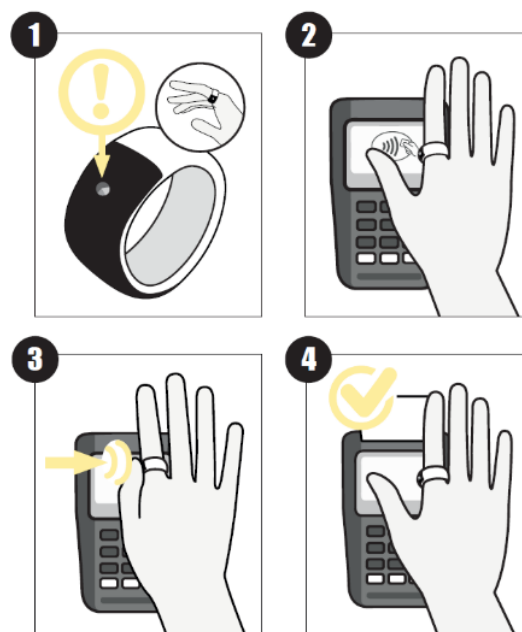
L'application Aeklys® vous autorisera à rajouter des services à votre Aeklys®, sous réserve des disponibilités. Pour ce faire, allez dans l'onglet « Services », choisissez parmi le catalogue les services que vous souhaitez intégrer à votre Aeklys® et laissez-vous guider.

NB : le service de paiement fournit avec votre Aeklys® ne peut pas être activé pour des personnes mineures au sens de la réglementation Française.



5. Porter votre Aeklys®

Vous pouvez porter votre Aeklys® à n'importe quel doigt. Néanmoins, nous vous recommandons de la porter à l'index de votre main non directrice avec le Wave Control® dirigé vers le pouce et le logo « Aeklys » vers le bas, cela de manière à profiter pleinement de l'intuitivité et du confort d'utilisation imaginés par Philippe Starck.



6. Dissocier votre Aeklys®

Dissocier votre Aeklys® vous permet de la supprimer de votre compte sur l'application Aeklys®. Une fois qu'elle n'est plus liée à votre compte, elle ne peut plus être utilisée, ou associée à un autre compte.

Dissocier votre Aeklys® ne supprimera pas vos données synchronisées avec l'application Aeklys®.

Pour dissocier votre Aeklys®, vous pouvez faire la demande à support@icaretech.fr et un technicien vous accompagnera dans la démarche.

Mesurer son tour de doigt

1. Application Finger Sizer

Afin d'avoir une Aeklys® parfaitement ajustée il faut mesurer votre tour de doigt et choisir lors de la commande la taille la plus proche (supérieure si vous avez un doute)

L'application Finger Sizer développée et brevetée par ICARE Technologies vous permet de mesurer votre tour de doigt, vous pouvez la télécharger gratuitement via Play Store® pour Android® ou App Store® pour iOS®.

Après avoir choisi le doigt à mesurer, il vous suffit de poser votre doigt sur l'écran et d'ajuster la molette sur le bord de l'écran. Vous pouvez aussi déterminer votre tour de doigt en posant une bague déjà à votre tour de doigt. Dans les deux cas un didacticiel vous est proposé dans l'application vous accompagnant dans la mesure de votre tour de doigt.

Pour utiliser cette application, vous avez besoin d'un appareil Android® ou iOS®.

Vous avez besoin d'une certaine version du système d'exploitation d'Android® ou d'iOS® pour pouvoir installer et exécuter l'application Aeklys®, vous trouverez plus d'informations et le détail des versions supportées sur <https://aeklys.com/devices>.



Nettoyage et maintenance

1. Nettoyer votre Aeklys®

Nous vous conseillons de nettoyer votre Aeklys® régulièrement. Pour nettoyer Aeklys® effectuez les étapes suivantes :

- Retirez votre Aeklys® du doigt,
- Passez votre Aeklys® sous l'eau tiède et frottez-la avec du savon hypoallergénique pour la nettoyer,
- Rincez-la avec de l'eau douce,
- Utilisez un chiffon non pelucheux pour la sécher,
- Laissez votre Aeklys® sécher complètement avant de le porter à nouveau.

ATTENTION : En ne lavant pas votre Aeklys® régulièrement, vous vous exposez à des risques d'irritation cutanée.

2. Mettre à jour l'application Aeklys®

Nous vous proposons régulièrement de nouvelles versions de l'application Aeklys® afin que vous puissiez bénéficier des derniers services ajoutés à nos produits.

Lorsqu'une nouvelle mise à jour est disponible, l'application Aeklys® vous invite à la télécharger et à l'installer par le biais du Google Play Store ou de l'App Store. Pour certaines mises à jour considérées comme critiques nous bloquons volontairement l'accès à l'application tant que la mise à jour n'est pas effectuée.

Caractéristiques techniques

1. Caractéristiques générales de Aeklys®

- Matériau de la structure externe : ABS et TPU,
- Épaisseur d'Aeklys® : entre 4.9 et 3.1 mm,
- Taille, diamètre intérieur et périmètre nominal
 - Taille 56 : 17.1 mm – 53,8 mm,
 - Taille 58 : 17,7 mm – 55,7 mm,
 - Taille 62 : 18,9 mm – 59,5 mm,
 - Taille 64 : 19,6 mm – 61,4 mm,
 - Taille 66 : 20,2 mm – 63,4 mm,
 - Taille 68 : 20,8 mm – 65,3 mm,
 - Taille 72 : 22,0 mm – 69,1 mm,
 - Taille 74 : 22,6 mm – 71,0 mm.
- Poids nominal d'Aeklys® : 5 grammes
- Étanchéité : IP57.
- Traitement de surface : anti microbien Liquid Guard® (Norme ISO 21702 : 2019 et ISO 22196 – JIS 280 2010)

2. Caractéristiques techniques de Aeklys®

- Communication : NFC 13,56 Mhz,
- Standard de Communication : ISO 14443-4 Type A,
- Secure Element : NXP® SmartMX2 P60,
- Niveau de sécurité SE : EAL6+ & EMVCo L2,
- Chiffrement des informations stockées : AES 256 bits,
- Chiffrement des informations échangées : AES 256 bits,
- Antenne : Conception propriétaire,
- Standard Antenne : EMVCo L1,
- Electronique : Conception propriétaire,
- Distance de lecture : 0 à 4 cm.

3. Configurations supportées par Aeklys®

Aeklys® s'appuie sur l'architecture innovante de sécurité de NXP® Semiconductors pour assurer des transactions sécurisées.

Aeklys® est également compatible avec les configurations :

- EMV®,
- EMV® & MIFARE® Classic 4K,

- EMV® & MIFARE® Plus 4K,
- EMV® & MIFARE® DESFire EV1 8K.

4. Appareils compatibles

- iPhone® 4s et ultérieur,
- Appareils Android®,
- Aeklys® ne peut pas être mise en fonctionnement depuis un ordinateur.

5. Systèmes d'exploitation compatibles

Vous avez besoin d'une certaine version du système d'exploitation d'Android® ou d'iOS® pour pouvoir installer et exécuter l'application Aeklys®, vous trouverez plus d'informations et le détail des versions supportées sur <https://aeklys.com/devices>.

Garantie

Garantie commerciale de Aeklys® limitée à 2 (deux) ans.

ICARE Technologies SAS dont le siège se situe à l'Immeuble Castellani, 4 Avenue du Mont Thabor, 20090 AJACCIO, FRANCE (« ICARE Technologies »), garantit le matériel de la marque Aeklys® (« Aeklys® ») contre les défauts de matériel et de main d'œuvre, lorsque celui-ci est utilisé conformément aux présentes recommandations d'Utilisation des produits de la gamme Aeklys®, sous réserve qu'ils surviennent dans un délai de 2 (deux) ans suivant la date d'achat initiale par l'utilisateur final de Aeklys® neuf auprès d'un professionnel (« Période de garantie »).

Les recommandations publiées comprennent notamment les spécifications techniques, les consignes de sécurité ou les manuels d'utilisation de Aeklys®.

ICARE Technologies ne garantit pas que le fonctionnement de votre Aeklys® sera ininterrompu ou sans erreur.

ICARE Technologies n'est pas responsable des dommages survenant en raison du non-respect des instructions d'utilisation de votre Aeklys®.

La garantie ne s'étend pas à :

- Une usure normale telle qu'une altération de la couleur et/ou du matériau,
- Tout dommage de l'appareil résultant d'une utilisation anormale ou abusive, de négligence ou d'un manque de soins, ou encore de dommages accidentels (comme des coups ou indentations),
- Tout dommage indirect, quel qu'il soit.

Sécurité

1. Utilisation de l'UID

Quelle que soit la configuration si l'utilisation se limite au numéro de série UID, l'utilisateur ne bénéficie d'aucun des avantages des technologies matérielles et logicielles embarquées permettant une sécurité accrue.

2. Sécurité des différentes configurations MIFARE®

La carte électronique de votre Aeklys® dispose d'un microprocesseur intégré permettant des calculs cryptographiques rapides.

Dans de nombreux systèmes, notamment de transport en commun, les cartes MIFARE® DESfire remplacent les cartes MIFARE® Classic, jugées trop vulnérables.

Aeklys® peut être utilisée dans presque tous les domaines du contrôle d'accès mais elle est préférée pour les applications nécessitant un niveau de sécurité élevé.

Dans le cas d'une utilisation en configuration EMV & MIFARE Classic ou EMV & MIFARE Desfire le comportement, les caractéristiques et la sécurité des fonctions liées à MIFARE CLASSIC ET MIFARE DESIFRE sont strictement identiques à celles fournies par le fabricant NXP et consultables ici :

[MIFARE CLASSIC](#)

[MIFARE DESFIRE](#)

Référence : user-manual/20200110

Dernière Mise à Jour : 10 Janvier 2020

Versions Antérieures : 7 Juillet 2019