

Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie Pour les Produits et Services de ICARE Technologies

1. Rapports entre Vous et ICARE Technologies

En téléchargeant, en installant, en connectant et/ou en utilisant les Applications ou la bague Aeklys®, vous affirmez expressément votre accord avec les présentes Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie de ICARE Technologies (les « **Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie** »).

Le Service de Conciergerie fourni avec Votre bague Aeklys® est émis par la Société par Actions Simplifiée Clac des Doigts (« **Clac des Doigts** »), au capital de 20.065,00 euros, inscrite au RCS de Paris en France sous le numéro 810 580 514. Clac des Doigts a conçu une application via Short Message Service (SMS), dont l'objet est, sans être limitatif, de proposer un service de conciergerie permettant aux utilisateurs de se faire livrer un bien ou réserver une prestation en contrepartie de l'adhésion à un abonnement.

Le Service de Conciergerie est distribué par ICARE Technologies (ci-après « **ICARE Technologies** »).

Les présentes Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie sont distinctes des Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies pour les Produits et Services de ICARE Technologies (« **Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies** »). Les Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie prévalent quant à leur objet sur tout autre document des Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies.

Une Application (ci-après « **Application** ») est une application logicielle développée par ou pour ICARE Technologies, composée d'une interface graphique (et d'autres Composants de l'Application comme définis ci-après), accessible notamment depuis votre Smartphone, et à partir de laquelle vous interagissez avec les différentes fonctionnalités mises à votre disposition par l'Application vous permettant notamment d'enregistrer, de stocker, d'accéder, d'utiliser vos données, notamment des données personnelles. Les Applications de ICARE Technologies sont notamment les suivantes :

- Aeklys® ;
- Demo Aeklys® ;
- Aeklys® Xp ;
- Finger Sizer ;

En tant qu'utilisateur, vous reconnaissez et garantissez :

- Avoir obtenu et lu une copie des présentes Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie ; et,
- Être en possession des présentes Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie sur un support durable notamment en les imprimant physiquement ; et,
- Être majeur ou autorisé selon les lois de votre pays de résidence à vous engager dans les présentes Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie ; et,
- Avoir le droit d'accéder et d'utiliser les Applications et le Service de Conciergerie.

Toute objection ou contestation de votre part aux présentes Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie sera interprétée comme un refus de consentir aux présentes Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie.

SI VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE DE CONCIERGERIE VOUS N'ÊTES PAS AUTORISÉ À UTILISER LE SERVICE ET VOUS DEVEZ IMMÉDIATEMENT QUITTER LE SERVICE.

L'objet des Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie est de définir les conditions dans lesquelles ICARE Technologies met à la disposition des Utilisateurs un Service de Conciergerie (ci-après le « **Service** ») dont il bénéficie et qu'il peut utiliser en naviguant :

- Sur le Site et/ou
- Sur l'une de ses Applications

2. Définitions

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition.

Génie : toute personne physique ou morale en charge de la réception et traitement des demandes émanant des utilisateurs

Commerçant : vendeur ou prestataire de service initial

Génie livreur : livreur

Utilisateur : toute personne physique majeure ou personne morale qui accède, visite ou utilise le Service ou l'une de ses fonctionnalités

Société : ICARE Technologies, créateur et propriétaire du Service

Service : service de conciergerie qui permet d'effectuer une demande de livraison de produit ou réalisation d'une prestation de service

Partie : désigne cumulativement ou alternativement l'Utilisateur, ICARE Technologies ou le Commerçant

3. Modifications des Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie

Les présentes Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie régissent les achats et prestations effectués uniquement en France métropolitaine.

Les parties comprennent et reconnaissant que ICARE Technologies a le droit à tout moment, de modifier tout ou partie des présentes Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie, d'intégrer les modifications requises par la loi, ou toute autre réglementation applicable, ou au sein des Produits et Services, ou tout évènement considéré suffisamment adéquat par ICARE Technologies pour commander de telles modifications. Toute nouvelle version des Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie ne s'appliquera pas rétroactivement mais remplacera et supplantera les anciennes Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie.

Nous vous recommandons de consulter fréquemment les Conditions Générales d'Utilisation des Services ICARE Technologies, les Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie et de sauvegarder chaque version sur un support durable.

En cas de non-respect par l'Utilisateur des Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie, ICARE Technologies se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès au Service de Conciergerie du site et/ou des applications mobiles.

4. Objet du Service de Conciergerie

L'objet du Service est, sans être limitatif, de permettre à l'Utilisateur par le biais d'un moyen de communication à distance (site internet, applications, chat, SMS) de solliciter ICARE Technologies aux fins d'effectuer une réalisation demande de livraison de produit ou la réalisation d'une prestation de service.

A cet effet ICARE Technologies tient le rôle d'intermédiaire transparent entre l'Utilisateur et le Commerçant.

En cas de problème tenant à la livraison d'un produit défectueux ou à la réalisation d'une prestation non conforme à la commande, l'Utilisateur devra prendre contact avec le Commerçant concerné, sans préjudice des droits de rétractation dont il dispose conformément à la législation en vigueur.

5. Conditions d'inscription au site et modalités commandes

3.1 Avant d'effectuer une commande, l'Utilisateur doit préalablement effectuer son inscription sur l'Application Aeklys®, au moyen du formulaire qui y figure et renseigner de manière non exhaustive son nom, prénom et ses coordonnées bancaires. Toute inscription sur l'Application Aeklys® comprend un abonnement sans engagement au Service de Conciergerie.

L'accès et l'utilisation du Service de Conciergerie implique la création d'un compte utilisateur, permettant à l'abonné de s'authentifier sur l'Application Aeklys®. Le compte ne sera validé qu'à la condition d'avoir rentré un moyen de paiement valide permettant le débit.

Un compte correspond à un identifiant, associé à un mot de passe, qui sont tous deux propres et strictement personnels à l'abonné. Ils permettent à tout abonné, via une interface dédiée, de souscrire ou de modifier ses informations personnelles.

Au titre de confirmation de la création de compte et une fois celui-ci créé, ICARE Technologies adressera un accusé de réception à l'adresse e-mail renseignée dans le formulaire,

En cas de non réception dudit e-mail : adresser un e-mail sur support@icaretech.fr

Pour que son inscription soit validée, l'Utilisateur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie.

3.2 La commande de l'Utilisateur n'est validée et sa carte bancaire débitée, qu'après avoir donné son accord express sur le prix correspondant au produit ou à la prestation demandée que ICARE Technologies lui communique par SMS, e-mail, chat ou messenger.

Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certaines hypothèses, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'Utilisateur, ICARE Technologies se réserve le droit de bloquer la commande de l'Utilisateur jusqu'à la complète résolution du problème.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé ou d'impossibilité d'exécuter une prestation, l'Utilisateur en sera informé par SMS.

L'Utilisateur est informé que les produits et services sont offerts à la vente dans la limite de leur disponibilité.

L'indisponibilité d'un produit ou service ne pourra donner lieu à aucune indemnisation.

De manière générale, l'Utilisateur accepte et reconnaît que l'effectivité de la prestation n'est pas garantie par le Service.

Si la prestation ne peut être assurée, l'Utilisateur en est informé concomitamment à sa demande.

Considérant le grand nombre de demandes formulées auprès du Service, si la prestation ne peut être réalisée dans l'immédiat ou le bien livré, l'Utilisateur est placé en liste d'attente et servi en fonction :

- Du niveau de difficulté de la commande,
- De la disponibilité des produits commandés.

L'Utilisateur est informé et accepte que ses données à caractère personnel - nom, prénom, e-mail, téléphone, civilité, adresse postale - soient communiquées au Commerçant et/ou tout autre personne permettant la réalisation et le bon déroulement de la commande.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur doit appeler le 06 95 71 84 66 (coût d'un appel local).

ICARE Technologies confirme à l'Utilisateur le récapitulatif de la commande par :

- SMS,
- E-mail,
- Chat,
- Messenger,

Confirmant donc l'engagement exprès des Parties.

6. Acceptation du devis

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'Utilisateur, validation finale de la commande par SMS, e-mail, chat ou messenger et l'acceptation de débit par le double clic via un lien de paiement vaudront preuve de l'accord entre les parties.

La confirmation de la commande se matérialise par l'acceptation de l'offre.

L'acceptation de l'offre entraîne l'acceptation de la demande. L'envoi du mot « **Clac** » permet de confirmer définitivement votre commande après l'avoir vérifiée et au besoin corrigée.

Vous êtes engagé par votre commande dès que vous envoyez le mot « **Clac** ».

Et vaudront :

- Exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande ; Et,
- Signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

L'utilisateur est informé que son moyen de paiement habituel est le moyen de paiement par défaut utilisé dans le lien de paiement envoyé lors de la validation de la commande. Il est donc de la responsabilité de l'utilisateur lors de la validation du lien de paiement de se renseigner auprès de son Génie concernant le moyen de paiement par défaut.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'Utilisateur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le 06 44 60 99 90.

7. Modes de paiement et preuve transaction

ICARE Technologies utilise le service de paiement sécurisé fourni par la société Stripe (<https://stripe.com/fr/privacy>), dont le siège social est situé au 3180 18th Street, Suite 100, San Francisco, CA 94110, USA.

Les données confidentielles telles que le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration ainsi que le code CVV, sont directement transmises cryptées sur le serveur de l'établissement bancaire.

Ni ICARE Technologies, ni son prestataire de Conciergerie Clac des doigts n'a accès à ces données.

5.1 Toute demande de facture doit être adressée directement à ICARE Technologies.

Afin d'assurer la sécurité des transactions et de répondre au souci de prévention des fraudes en matière de vente en ligne, ICARE Technologies peut être conduite à effectuer des contrôles sur les commandes.

ICARE Technologies se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

ICARE Technologies se réserve également le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Utilisateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

ICARE Technologies se réserve le droit lorsque ; Contenu d'un risque élevé de fraude ou d'une suspicion quelconque basée sur des processus interne à Clac des Doigts ; Unilatéralement, de suspendre ou refuser n'importe quels comptes ou commandes.

ICARE Technologies a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu.

Dans le cadre de cette vérification, il pourra être demandé à l'Utilisateur d'adresser par e-mail à ICARE Technologies une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile.

La commande ne sera alors validée qu'après réception et vérification par ICARE Technologies des pièces envoyées.

5.2 Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de ICARE Technologies dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves de communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

8. Prix abonnement au Service de Conciergerie

6.1 L'accès et l'utilisation du Service est strictement soumis à l'achat d'une bague Aeklys®, à la création d'un compte sur l'Application Aeklys®, ainsi qu'à la souscription à un abonnement annuel.

L'Abonnement annuel à 69,00€ TTC (prix hors promotion exceptionnelle) débute au jour de la création du compte sur l'Application Aeklys®, pour une durée d'un an date à date. Il se renouvelle par tacite reconduction, pour des périodes successives d'un an, de date à date, sauf dénonciation effectuée par ICARE Technologies ou par l'Utilisateur.

ICARE Technologies informera le consommateur par courrier électronique, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction. L'utilisateur s'engage alors à garder à jour ses informations liées au courrier électronique communiqué sur son compte Clac des Doigts.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

La dénonciation de l'Abonnement par l'Utilisateur s'effectue à travers son Espace Personnel sur l'Application Aeklys® ou en contactant support@icaretech.fr

6.2 Dispositions particulières des tarifs :

L'envoi des SMS est gratuit, hors coût de surcharge de l'opérateur.

- Le prix des produits et des prestations est communiqué aux Utilisateurs, une fois entamé le processus de commande via SMS.
- Le prix mentionné par SMS correspondant à la demande formulée par l'Utilisateur, inclut les frais annexes au produit ou à la prestation, tels que par exemple, livraison, emballage, préparation, assurance.
- Les Utilisateurs ne sont débités qu'après avoir donné leur accord exprès sur la nature du produit ou de la prestation commandée et son prix correspondant.
- Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits et prestations de service en ligne.
- Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées, ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits ou services.

- Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

6.5 De par la souscription à un abonnement, ICARE Technologies n'applique aucun frais de conciergerie, à l'exception des cas suivants :

- D'un déménagement
- Demandes urgentes,
- Demandes avec l'intervention de plus d'un partenaire ou prestataire (en plus de Clac des doigts),
- Demandes avec plus de trente minutes de temps de traitement par les génies,
- Sur la billetterie et l'événementiel,
- Demandes complexes selon l'appréciation du Génie, de ICARE Technologies et de Clac des doigts.

Les frais prélevés à l'utilisateur sont transparents et indiqués sur la facture.

6.6 Le Service de livraison express est actuellement disponible uniquement à Paris intra-muros et dans certaines banlieues proches selon la disponibilité des coursiers.

6.7 L'abonnement annuel souscrit avant le changement des présentes Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie, hors vente promotionnelle et limitée dans le temps, perdura au prix de la souscription initiale pour une durée encore indéterminée, hors impayé et interruption d'abonnement.

9. Informations sur les produits

Le Service propose la mise à disposition et livraison de produits et prestations de toute nature dont l'Utilisateur fait la demande dans la limite du respect des textes de loi et réglementation en vigueur.

Les produits suivants, sans être limitatifs, sont exclus de la vente : cigarettes, cigares, cigarillos.

Clac des doigts, prestataire de Conciergerie de ICARE Technologies est titulaire d'une licence autorisant la livraison d'alcool. Aucune boisson alcoolisée ne peut être vendue ou offerte aux mineurs de moins de 18 ans. ICARE Technologies sollicitera pour chaque commande d'alcool, une pièce d'identité de l'Utilisateur afin de justifier son âge. L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

10. Modalités de livraison ou réalisation d'une prestation

La livraison du produit commandé ou la réalisation de la prestation n'est effectuée qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire de ICARE Technologies.

10.1 Pour la livraison d'un produit :

Les produits commandés sont livrés par un coursier, selon l'encombrement et le poids des produits commandés et à l'initiative exclusive de ICARE Technologies. L'utilisateur est responsable des renseignements et de la validation du coursier proposé. Si le bien n'est pas transportable compte tenu de son poids ou de son volume du fait d'un manque d'information de l'utilisateur ayant induit le Génie en erreur, ICARE Technologies ne saurait être responsable. Les coursiers sélectionnés par défauts sont des coursiers en 2 roues pouvant transporter un colis d'une taille maximale de 30cm/30cm/3cm et 7 kg. Pour des colis plus volumineux, l'utilisateur aura à charge de réclamer un véhicule particulier.

10.2 Pour la réalisation d'une prestation

La prestation est réalisée à l'adresse indiquée par l'Utilisateur sur le bon de commande, l'Utilisateur devra veiller à son exactitude.

Tout déplacement en pure perte du prestataire à cause d'une adresse erronée ou incomplète et sans réponse après 2 appels téléphoniques au contact indiqué ou à l'utilisateur sera facturé à ce dernier.

Le bien à livrer sera alors stocké selon la région et livré de nouveau à la charge de l'utilisateur et sur sa demande.

Tout objet stocké sans accord préalable pendant une durée de plus d'un an sera détruit.

Tout objet périssable sera détruit s'il dépasse sa Date Limite de Consommation.

10.4 Toutes prestations de voyages, billetteries, transports sont soumises à une fluctuation permanente des prix et des disponibilités, le devis annoncé est constaté au jour de son émission et soumis aux disponibilités du prestataire ne pouvant être validé qu'à confirmation de réservation par ICARE Technologies. Ces devis sont alors estimatifs et ne constituent pas un engagement de la part de ICARE Technologies.

10.5 L'Utilisateur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison, en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

11. Obligations et responsabilité de ICARE Technologies

11.1 ICARE Technologies s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité.

11.2 ICARE Technologies ne répond cependant que d'une obligation de moyens aux termes de laquelle les prestations ou livraisons de biens seront exécutées dans le strict respect des règles professionnelles en usage, ainsi, le cas échéant, que conformément aux conditions de la commande. ICARE Technologies ne saurait être responsable des agissements des Commerçants.

11.3 La responsabilité civile et pénale de ICARE Technologies ne sera pas engagée en cas de faute imputable à l'Utilisateur. Constituent des fautes, sans être limitatifs, les cas suivants :

- La mauvaise utilisation du service
- La divulgation ou utilisation illicite du compte créé

11.4 L'Utilisateur accepte (i) qu'il est techniquement impossible d'offrir un Service exempt de tout défaut et que ICARE Technologies ne peut pas s'engager à cet effet, (ii) que des défauts peuvent rendre le Service temporairement indisponible, et que (iii) le fonctionnement du Site ou de l'Application Aeklys® peut être affecté par des événements et/ou des problèmes sur lesquels ICARE Technologies n'a aucun contrôle.

ICARE Technologies peut, à tout moment, modifier ou interrompre, temporairement ou définitivement, tout ou partie du Site pour effectuer la maintenance et/ou apporter des améliorations et/ou des modifications au Site ou à l'Application Aeklys®. ICARE Technologies décline toute responsabilité pour toute modification, suspension ou interruption du site.

11.5 ICARE Technologies s'engage, à communiquer toutes les informations nécessaires du prestataire utilisé en cas de litige.

12. Obligations et responsabilités de l'utilisateur

12.1 L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation du Service, des informations transmises, de leur exploitation et de leur mise à jour. L'Utilisateur s'oblige à veiller à ce que des tiers n'utilisent pas le service par SMS à partir de leur portable, ou à contacter dès que possible les opérateurs du Site ou de l'Application Aeklys® via la rubrique « Contact » en cas de perte ou de vol de leur portable.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de son compte. Tout accès ou utilisation des Services effectué à partir du compte d'un Utilisateur sera réputé avoir été effectué par ce dernier.

L'Utilisateur s'engage notamment :

- A fournir des informations sincères et véritables ;
- A adresser à ICARE Technologies toutes les informations et les documents requis en vue de l'exécution du Service.

12.2 L'Utilisateur supporte seul les conséquences d'une utilisation frauduleuse de son compte.

12.3 Il appartient à l'Utilisateur de s'acquitter du montant correspondant au montant de sa commande, auprès de ICARE Technologies.

A défaut ICARE Technologies se réserve le droit de suspendre sans préavis le Service.

12.4 ICARE Technologies se réserve la possibilité d'exercer des contrôles sur la conformité de l'utilisation par l'Utilisateur du Service de Conciergerie.

12.5 L'Utilisateur s'engage à ne divulguer aucune information ayant trait au Service.

Ces informations sont confidentielles et constituent, à ce titre, des secrets commerciaux.

13. Garanties de l'utilisateur

13.1 Le Commerçant fournissant le produit commandé par le biais du Site ou de l'Application Aeklys® est le garant de la conformité des biens dont l'Utilisateur a passé commande via SMS. L'Utilisateur peut donc formuler une demande exclusivement auprès de lui au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.211-4 et suivants du Code de la consommation ou de la garantie des défauts de la chose vendue au sens des articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de mise en œuvre de la garantie légale de conformité, il est rappelé que :

- L'Utilisateur bénéficie d'un délai de 2 (deux) ans, à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Compte tenu de la spécificité propre à l'activité de ICARE Technologies, l'Utilisateur peut demander le remplacement du bien livré, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L211-9 du Code de la consommation ;
- L'Utilisateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien pendant les 6 (six) mois suivants la délivrance du bien ;

En outre, il est rappelé que :

- La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale indiquée ci-dessous ;

- L'Utilisateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose livrée, en se retournant contre le fabricant ou vendeur au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du Code civil.
- Les produits vendus sont également couverts par une garantie commerciale visant à garantir leur conformité et assurant le remboursement du prix d'achat, le remplacement ou la réparation des biens, par le vendeur du bien.
- Cette garantie ne couvre pas les défauts occasionnés du fait d'une utilisation anormale ou fautive ou résultant d'une cause étrangère aux qualités intrinsèques des produits.
- L'Utilisateur est expressément informé que ICARE Technologies n'est pas le producteur des produits présentés au sens de la Loi n°98-389 du 19 mai 1998 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux.

Sauf en cas de faute grave, ICARE Technologies ne pourra être tenu responsable à l'égard du Client ou de tiers (y compris, mais sans s'y limiter) de tout dommage consécutif, indirect, spécial, accidentel ou exemplaire, prévisible ou non (y compris, mais sans s'y limiter les dommages liés à des pertes de profit, de production, d'exploitation, de données ou d'informations), même si ICARE Technologies a été informé de la possibilité de tels dommages.

14. Droit de rétractation

14.1 Conformément aux dispositions du Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours ouvrables à compter de la date de souscription à l'abonnement au service de conciergerie Clac des Doigts, pour procéder à la résiliation dudit abonnement et demander le remboursement sans pénalités.

Afin de bénéficier du Service de Conciergerie durant le délai de rétractation, l'Utilisateur devra renoncer expressément à son droit de rétraction. La renonciation au droit de rétractation par l'utilisateur sera valide si et seulement si celle-ci est communiquée à l'entreprise à travers les supports suivants :

- Courrier papier avec accusé réception
- CD/DVD/Clé USB
- E-mail

14.2 Par sa qualité d'intermédiaire transparent, en cas d'incident ou de problèmes d'une quelconque nature faisant suite au mauvais traitement d'une prestation par un partenaire recommandé par ICARE Technologies ou son prestataire de Conciergerie Clac des doigts, ICARE Technologies ne saurait être tenu responsable de cet incident.

Toute condition de vente après la mise en relation par ICARE Technologies sera alors régie par celle de l'entreprise utilisée et validée par le client lors de la prestation. De même tout remboursement, avoir ou réparation sur un produit ou une prestation hors de celles produites par ICARE Technologies, sont également régie par celle du prestataire.

ICARE Technologies mettra à disposition l'ensemble des informations nécessaires afin de contacter le prestataire.

ICARE Technologies se réserve le droit d'accompagner gracieusement toutes demandes en réparation sur l'un des prestataires qu'il a utilisé en mettant en œuvre les moyens à sa disposition afin de satisfaire son client.

15. Confidentialité

15.1 Toutes les informations de l'Utilisateur ne sont utilisées que dans le cadre de sa relation commerciale avec ICARE Technologies et son prestataire Clac des doigts.

Elles proviennent de l'enregistrement volontaire d'une adresse e-mail ou d'une adresse postale lors d'une commande.

Ces informations ne sont jamais revendues.

ICARE Technologies informe l'Utilisateur qu'il pourra communiquer ses données pour assurer la livraison des commandes, certains aspects du service après-vente, et pour réaliser des enquêtes de satisfaction.

15.2 ICARE Technologies s'engage à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Une déclaration a été faite auprès de la CNIL (2022038 v 0).

L'Utilisateur peut à tout moment demander la suppression de ses informations à l'adresse électronique suivante : support@icaretech.fr

16. Réserve de propriété

L'Utilisateur n'est propriétaire du produit qu'après paiement de toutes les sommes dues.

Jusqu'à cette date, l'Utilisateur ne pourra, sans autorisation préalable expresse, le revendre ou le céder.

Le Professionnel pourra subordonner ladite autorisation à certaines conditions pour garantir le paiement des sommes lui restants dues.

Nonobstant toute disposition contraire, en cas de non-respect par l'Utilisateur d'une des échéances de paiement, le Professionnel, sans perdre aucun de ses droits, pourra exiger, par simple lettre recommandée, la restitution des produits aux frais de l'Utilisateur, jusqu'à exécution par ce dernier de la totalité de ses engagements.

Cette clause est acceptée lors de la commande avec extension de dommages et intérêts en cas de reprise du matériel ayant subi des dégradations lors de la mise en service.

17. Fermeture du compte & résiliation d'abonnement

L'Utilisateur peut sur l'Application Aeklys® résilier son abonnement au Service de Conciergerie et fermer son compte Aeklys®.

En cas de problème l'Utilisateur peut adresser sa demande par e-mail à support@icaretech.fr

18. Force majeure

Tout événement indépendant de la volonté des parties et qu'il est impossible raisonnablement de prévoir et de surmonter sera considérée comme un événement de force majeure conformément aux dispositions de l'article 1218 du Code civil.

19. Médiation

En cas de litige relatif aux présentes Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie, l'Utilisateur a la faculté de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L612-1 du Code de la consommation.

Une liste des médiateurs agréés est disponible sur le site internet de la médiation de la consommation accessible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/mediateurs-references#secteur%2014>

L'Utilisateur a en outre la possibilité de déposer une plainte via la plateforme de règlement en ligne des litiges (dites plateforme « RLL ») accessible au moyen du lien ci-dessous: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

En cas d'échec dans la désignation du médiateur ou de la médiation elle-même, la partie la plus diligente peut saisir le tribunal compétent.

20. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions d'Utilisation du Service de Conciergerie ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le Site sont rédigées en langue française et soumises à la loi française.

En cas de différend ou litige entre les parties, celles-ci s'efforceront, de bonne foi, de parvenir à un accord amiable.

21. Partenaires

Référencement des partenaires ICARE Technologies sur sa plateforme d'offres "Espace membre" :

ICARE Technologies se réserve le droit d'accepter ou non le référencement d'un partenaire sur sa plateforme d'offres, accessible par l'ensemble de ses abonnés sur des critères, principalement subjectifs :

- Une offre intéressante pour les abonnés Clac des Doigts
- Réactivité du service
- Qualité du service
- Tarification
- Fiabilité du service
- Avoir une grille de remboursement préalablement établie et un service après-vente compétent
- L'image et les valeurs véhiculées par le service
- L'entreprise se doit d'exercer une activité légale

Le référencement d'un partenaire sur la plateforme d'offres "espace membre" ICARE Technologies est fixé à une rétribution de référence de 300 euros Hors Taxes par an modulable selon les exigences des cocontractants. Cette rétribution influence la position du partenaire et la fréquence de sa présence dans les e-mails promotionnels mais ne lui donne aucun avantage sur les propositions du service de conciergerie.

Le déréférencement d'un partenaire sur la plateforme d'offres "espace membre" ICARE Technologies peut se faire :

- En cas de manquement à l'une des obligations. Si le prestataire cocontractant est à l'origine du manquement, ICARE Technologies se réserve le droit de le déréférencer sans dédommagement. Dans le cas contraire les partis devront se référer aux clauses du contrat.
- En cas de manquement ou changement des critères subjectifs reconnus par ICARE Technologies envers son partenaire lors de sa sélection, ICARE Technologies s'engage alors à un remboursement au prorata des mois restants de la souscription.
- A la date échéance du contrat.

Sélection des partenaires et des prestataires ICARE Technologies pour son service de conciergerie :

Compte tenu de son activité sur-mesure, pluridisciplinaire et non quantifiable quant à l'éventail de service, la sélection des prestataires se fait sur les éléments subjectifs suivants :

- Zone géographique
- Réactivité du service
- Qualité du service
- Tarification

- Fiabilité du service
- L'image et les valeurs véhiculées par le service
- L'entreprise se doit d'exercer une activité légale
- Avis des consommateurs

L'identification du prestataire est disponible à la demande du client ou lors de l'annonce du devis par le Génie. Le client peut demander exclusivement d'utiliser un prestataire selon ses préférences.

Référence : concierge-conditions/20201001

Dernière Mise à Jour : 10 Janvier 2020

Versions Antérieures : 7 Juillet 2019